

## Promoción Navidad Chedraui Móvil: Recibe Doble de Megas en la compra de tu Paquete Chedraui Móvil 50

### Descripción

El servicio de Chedraui Móvil es prestado por Freedompop México. Por promoción del 1 al 31 de diciembre de 2025 recibe, sin costo adicional, el Doble de Megas para navegar durante la vigencia del Paquete Chedraui Móvil 50. Los beneficios de esta promoción se asignarán de forma automática, posterior a que el cliente realice la recarga o compra del Paquete Chedraui Móvil 50 (\$50.00 MXN). Promoción válida en la Ciudad de México y área Metropolitana.

Los Megabytes adicionales estarán disponibles para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

### Características de la promoción

Precio con el 16% de IVA	\$50.00
Precio sin IVA	\$43.10
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes para navegar	400
Megabytes adicionales por PROMOCIÓN para navegar	400 <sup>1</sup>
Megabytes para Redes Sociales (Facebook y X (antes Twitter) para uso en México únicamente	750
Megabytes para Streaming (Spotify) para uso en México únicamente	1,024
Megabytes por Promoción para WhatsApp para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	7 días

<sup>1</sup>Sujeto a los términos y condiciones de este documento.

\*Los servicios ilimitados están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto>

### Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. La promoción aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de Chedraui Móvil.
5. Las recargas y/o pago de Paquete Chedraui Móvil 50 (\$50.00 MXN) que el cliente realice, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.

6. El monto de la recarga y/o el pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
7. El paquete inicia su vigencia a partir que el cliente lo adquiere en las tiendas físicas Chedraui que anuncie su disponibilidad de la Ciudad de México y área Metropolitana.
8. Los servicios de este paquete se pueden utilizar posterior de haber recibido el mensaje de confirmación de activación del paquete.
9. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el nuevo paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
10. El paquete tiene una vigencia de 7 días naturales.
11. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

## Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquier números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
  - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
  - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de X (antes Twitter) aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [www.x.com](http://www.x.com):
  - Visualizar el timeline personal o de terceros.
  - Publicar un post (antes tweet). o Comentar un post (antes tweet).
  - Dar favorito a un post (antes tweet).
  - Repostear un post (antes tweet).
  - Citar un post (antes tweet).
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
  - Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X (antes Twitter) o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
  - Publicar fotos y/o videos en stories.

- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Enviar mensajes directos (mensajear).
- Enviar notas de voz (ícono de micrófono dentro del mensaje directo).
- Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
- Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear).
  - Enviar notas de voz (ícono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifan en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá adquirir un nuevo Paquete para continuar navegando.

Una vez que los megabytes incluidos en esta promoción expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan a través de aplicaciones de terceros (WhatsApp,

Facebook, X (Twitter), Instagram, YouTube, etc). Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

#### **Modo de Contratación:**

1. El cliente con una SIM Chedraui Móvil obtendrá los beneficios de la promoción mencionados en el presente documento al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las tiendas de supermercado Chedraui que anuncien su disponibilidad.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya Activado.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 2734 2200 o marcando \*243 desde la línea Chedraui Móvil.

#### **Vigencia:**

La vigencia de esta promoción será del 1 al 31 de diciembre de 2025.

#### **Disponibilidad del Servicio:**

La contratación del servicio será a través de los medios autorizados y tiendas disponibles.

#### **Bases:**

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página [www.chedrauimovil.com/login](http://www.chedrauimovil.com/login), acepta usted (en lo sucesivo "el CLIENTE" los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapan de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas Chedraui Móvil, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea Chedraui Móvil y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

### **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:**

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Chedraui y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Chedraui y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Chedraui y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta

fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Chedraui y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Chedraui y FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

#### **Aviso de Privacidad:**

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy.htm> mismos que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

#### **Propiedad Intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. Otras marcas, logotipos, productos y/o nombres de compañías usados o referenciados en este documento pueden ser protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.